



## Conditions de l'établissement: Delfin Amazon Cruises - FITS 2019 - 2020

### Termes et conditions

#### **Itinéraires:**

Nos itinéraires d'activités sont soumis à des conditions climatiques et fluviales sans préavis.

#### **Médical et Santé:**

Les invités doivent être en bonne santé afin de profiter au maximum de l'expérience. Visiter la zone implique l'utilisation de hors-bord avec un moteur hors-bord et dans certains cas, il y aurait des atterrissages sur la rive du fleuve. Excursions quotidiennes peuvent inclure la randonnée sur un terrain accidenté, ainsi que l'embarquement et le débarquement de bateaux rapides peuvent nécessiter un effort physique. Les randonnées peuvent durer jusqu'à deux heures. Les vaccins contre le paludisme et la fièvre jaune pour les voyageurs qui visitent la région ne sont pas nécessairement obligatoires mais sont fortement recommandés.

#### **Assurance:**

Nous recommandons fortement que les passagers prennent une assurance annulation de voyage, qui remboursera le coût des billets d'avion et des paiements de croisière non remboursables. Une assurance médicale internationale avec couverture des pertes de bagages et retard est également recommandée. Delfin Amazon Cruises, Delfin I, Delfin II et Delfin III n'assument aucune responsabilité pour les effets personnels perdus ou volés. Nous vous recommandons de laisser vos bijoux et autres objets de valeur à la maison. Le bateau n'est pas responsable de la perte d'argent, de bijoux ou d'autres objets de valeur. La plupart des assurances de voyage couvrent les pertes dues au vol.

#### **Remplacement de bateau:**

Delfin Amazon Cruises se réserve le droit de remplacer un autre navire par Delfin I, Delfin II ou Delfin III si cela est jugé nécessaire (exemple: force majeure ou défaillance mécanique). Si les passagers ne souhaitent pas prendre cette option, Delfin Amazon Cruises se réserve le droit d'annuler le voyage en effectuant un remboursement au prorata par nuit de croisière inutilisée ou, en alternative, d'offrir un crédit pour une future croisière sur le Delfin I, Delfin II ou Delfin III.

#### **La réserve de Pacaya Samiria:**

La réserve de Pacaya Samiria est une zone protégée et les visiteurs sont tenus de respecter certaines règles et réglementations. Le guide naturaliste informera les passagers de ces règles.

#### **Exigences alimentaires:**

Delfin Amazon Cruises doit être contacté au moins 30 jours avant la date d'expédition en ce qui concerne les besoins alimentaires des passagers. Tous les efforts seront faits pour répondre aux besoins alimentaires des régimes spéciaux, ainsi que pour répondre à des exigences particulières, sous réserve des produits disponibles au Pérou.

#### **Responsabilités du voyageur:**

Les passagers ont des responsabilités à la fois envers leurs compagnons de voyage et envers l'équipage de Delfin Amazon Cruises. Chaque passager devrait revoir les conditions contenues dans l'itinéraire de voyage, suivre les comportements sociaux normaux avec ses compagnons de voyage, respecter les exigences de sécurité à bord et

lors des excursions, et se comporter de manière respectueuse et appropriée envers les membres d'équipage. de Delfin I, Delfin II et / ou Delfin III et leurs compagnons de voyage.

**Bagages:**

Selon les politiques des compagnies aériennes, chaque passager a 23 kg. autorisés chacun (44lbs), plus les bagages à main, appareils photo, vidéo et jumelles. Nous, à notre jetée privée Nauta, avons un dépôt pour stocker des bagages plus grands ou des choses que vous ne voulez pas porter pendant votre séjour à bord. Nous recommandons fortement l'utilisation d'un bagage souple ou souple et léger qui peut être plié et rangé dans le placard de la cabine pour rendre votre séjour plus confortable pendant votre croisière.

**Transport:**

Nos prix comprennent les transferts aéroport / port d'embarquement à Nauta / aéroport et vice versa lorsque les invités prennent les vols recommandés de LATAM AIRLINES. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre agent de voyages.

Tout autre service supplémentaire n'est pas inclus. Nous pouvons offrir aux passagers des services supplémentaires en cas:

- Le passager arrive tôt et doit être transporté à la ville d'Iquitos pour une visite de la ville ou ramasser à notre restaurant.
- Le passager arrive en retard et a besoin d'un transport terrestre privé jusqu'à notre port d'embarquement à Nauta et, à son tour, a besoin d'un bateau privé pour se rendre à notre navire une fois qu'il a navigué.

## Politiques de réservation

**Réservations et paiements des FIT**

Réservations effectuées 91 jours ou plus avant la date d'embarquement:

- Un dépôt de US \$ 500.00 par personne est requis pour confirmer la réservation.
- Le solde doit être payé 90 jours avant la date d'expédition.
- En cas de non réception à temps, l'espace (s) sera libéré automatiquement.

Réservations faites 90 jours ou moins avant la date d'embarquement:

- Le paiement complet est requis pour confirmer la réservation.

**Politique d'annulation des FITs**

Annulations faites 151 jours ou plus avant la date d'embarquement:

- Le dépôt sera remboursé, moins USD \$ 200.00 par personne pour les frais administratifs.

Annulations faites 150 à 91 jours avant la date d'embarquement:

- Tous les dépôts sont non-remboursables.

Les annulations faites 90 jours ou moins avant la date d'embarquement:

- Le paiement total sera appliqué comme pénalité pour annulation.